

FORMULARZ ZWROTU TOWARU

(data zakupu)

(numer faktury)

Informacje o produkcie:

Kod produktu: _____

Nazwa produktu: _____

Dane klienta wymagane do zwrotu środków:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy: _____

Adres: _____

IBAN: _____

Dane kontaktowe (numer telefonu i adres e-mail):

(data)

(podpis)



Uwagi:

Towary można zwrócić osobiście lub wysłać pocztą na adres naszego magazynu centralnego (Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane, Słowenia). Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

- do 14 dni od daty zakupu (możliwa jest wymiana towaru lub zwrot do 100% wartości zakupu)
- od 14 dni do 2 miesięcy od daty zakupu (możliwa jest wymiana towaru lub zwrot do 80% wartości zakupu)
- po upływie 2 miesięcy od daty zakupu wymiana towaru nie jest już możliwa. W przypadku wymiany może zostać wystawiony kredyt do wysokości 80% wartości zakupu.

Zwrot lub wymiana pomp hydraulicznych oraz produktów wykonanych na indywidualne zamówienie nie są możliwe. Nie ma również możliwości zwrotu produktów używanych ani produktów z uszkodzonym oryginalnym opakowaniem.

Zwrot środków zostanie dokonany w ciągu 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego formularza, pod warunkiem stwierdzenia, że zostały spełnione wszystkie wymagane warunki (zgodnie z Ogólnymi Warunkami Handlowymi).

