

FORMULARIO DE RECLAMACIÓN

(número de factura)

(cliente o denunciante)

(teléfono)

(dirección de correo electrónico)

(código del artículo)

(nombre del artículo)

Descripción del problema o defecto del artículo:

Puede enviar fotos o material de video a la siguiente dirección de correo electrónico:
reklamacije@rositeh.si

(fecha)

(Nr. de reclamación - llenado por el reclamante)

(Demandante)

(reclamante)

(firma)

(firma)



Si el formulario no se completa en su totalidad, no consideraremos la reclamación.

Notas:

Todos los artículos devueltos durante el período de queja (el sitio web indica el período de garantía para cada artículo) se envían al fabricante o proveedor.

En ROSI Teh d.o.o., no somos responsables de la resolución oportuna de problemas de quejas, en cualquier caso intentamos resolverlos lo antes posible, pero en cualquier caso también depende de la capacidad de respuesta del fabricante o proveedor. Además, durante el tiempo de problemas de quejas, no proporcionamos piezas de repuesto temporales.

Si el fabricante o proveedor descubre que el cliente ha manipulado el artículo de manera poco profesional, lo que también es la causa del defecto o daño, nos reservamos el derecho de cobrar los costos incurridos por el envío de los artículos.

Los artículos se pueden entregar en persona o por correo postal (a la dirección de nuestro almacén central: Bistriška cesta 11, 2319 Poljčane), por lo que no aceptamos paquetes de rescate.

No nos hacemos responsables de ningún daño causado durante el envío. El contenido debe estar debidamente embalado o marcado como "frágil", si es necesario. Además, el cliente corre con todos los gastos de envío si desea devolver los artículos de reclamación por correo.

Si se llegan a acuerdos mutuos, estos deben figurar en el registro de la queja.

El acta se redacta en dos copias firmadas: una es recibida por el solicitante y la otra por el reclamante. Al enviar por correo electrónico a la dirección reklamacije@rositeh.si, recibirá un correo electrónico de confirmación, que se considera una presentación exitosa de la queja.

